

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoeria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Departament Reglementare Servicii Energetice

**Aprobat
Director
Adrian CRISTEA**

RAPORT DE EVALUARE

Luna august 2011

Conform Statutului Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr.339 din 30.09.2009, art. 5 și 6, instituția avizează și prezintă anual autorității publice locale a Municipiului București propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și reglementează coordonarea aplicării acestora.

În perioada raportată (luna august 2011), activitatea – desfășurată de compartimentele specializate din cadrul AMRSP (Departamentul Reglementare Servicii Energetice) a fost orientată în direcția realizării sarcinilor rezultate în trimestrul I și II – 2011 din obiectul de activitate al RADET, la Divizia de Distribuție (Secția Distribuție Sector 5 și 6),

În data de **03.08.2011**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică - **Distribuitor – Secția de Distribuție Sector 5.**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	-	registru și baza de date evidență întreruperi;
-	-	registru și baza de date reclamații;
-	-	registru și baza de date parametri de funcționare;
-	-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă;
-	-	registru și baza de date bilanțuri energetice;
-	-	registru și baza de date producție de energie termică;
-	-	registru și baza de date instalații de măsură;
-	-	registru și baza de date instalații de dedurizare.

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	Trim.I și II 2011
D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:	
D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate	30
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	362
D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	691
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	8348
c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	3
d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)	3,46
D1.3 a) Numărul de întreruperi programate	0
b) Durata medie a întreruperilor programate	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

D2. Calitatea energiei termice:

D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice

	<i>scrise</i>	54
	<i>telefonice</i>	106
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului		7
D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

D3. Măsurarea energiei termice

D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic

	<i>incalzire</i>	1
	<i>Apa caldă de consum</i>	0
D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (%)		0
D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (%)		0
D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		3

D4. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea vândută).[%] **10,84**

Notă:

- S-a verificat existența documentației minime care trebuie să existe la Secția de Distribuție Sector 1, conform Caietului de Sarcini – cadru și a Regulamentului – cadru al Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, documente emise de ANRSC.-

În data de **31.08.2011**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică - **Distribuitor – Secția de Distribuție Sector 6.**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	-	registru și baza de date evidență întreruperi;
-	-	registru și baza de date reclamații;
-	-	registru și baza de date parametri de funcționare;
-	-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă;
-	-	registru și baza de date bilanțuri energetice;
-	-	registru și baza de date producție de energie termică;
-	-	registru și baza de date instalații de măsură;
-	-	registru și baza de date instalații de dedurizare.

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	Trim.I și II 2011
D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:	
D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate	261
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	2724
D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	835
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	6322
c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	11
d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)	3,10
D1.3 a) Numărul de întreruperi programate	0
b) Durata medie a întreruperilor programate	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

D2. Calitatea energiei termice:

D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice

	<i>scrise</i>	187
	<i>telefonice</i>	558
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului		6
D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

D3. Măsurarea energiei termice

D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>incalzire</i>	4
	<i>Apa caldă de consum</i>	2
D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (%)		0
D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (%)		100
D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		30

D4. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea vândută).[%]	11,09
--	--------------

Notă:

- S-a verificat existența documentației minime care trebuie să existe la Secția de Distribuție Sector 2, conform Caietului de Sarcini – cadru și a Regulamentului – cadru al Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, documente emise de ANRSC.

Observații și recomandări

-	Punctele și modulele termice nu sunt modernizate în totalitate, iar la cele modernizate nu s-a terminat automatizarea totală a acestora prin dispecerizare și necesită încă personal de supraveghere.
-	Rețeaua de recirculare a apei calde de consum nu funcționează la toate PT-urile, de aici reclamațiile cu privire la timpul de așteptare până la încălzirea apei la robinet.
-	Pentru a se evita perioadele mari în care energia termică nu poate fi contorizată din cauza înlocuirii contorilor defecti, vechi sau care trebuiesc verificați, este necesară o mai bună colaborare între factorii implicați în această activitate, Primăria Generală, RADET și firmele care au contractat lucrările de contorizare.
-	În acest sens este necesar ca Primăria Generală să asigure un stoc minim de contori de energie termică pentru a nu se mai apela la mult folositele „mosoare”, din cauza lor apărând reclamațiile din partea Asociațiilor de Proprietari cu privire la modul de stabilire al consumurilor de energie termică.
-	Trebuie găsită o modalitate prin care să poată fi montate și securizate instalațiile de măsurare a energiei termice în locul celor furate în căminele din afara blocurilor (blocuri fără subsol tehnic) pentru o mai corectă facturare a consumurilor și pentru locatari și pentru RADET.
-	O situație specială este la Secția de Distribuție Sector 6 în ceea ce privește alimentarea cu energie electrică a modulelor termice din Drumul Taberei. Din cauza funcționării defectuoase a siguranțelor diferențiale(disjunctoare) din blocurile de alimentare cu energie electrică aparținând SC ENEL apar numeroase întreruperi în alimentarea cu energie electrică a modulelor termice, implicit și întreruperea furnizării energiei termice către utilizatori.

La verificarea indicatorilor de performanță, a participat următorul personal:

- din partea RADET:

Dragoș NĂSTASE – Adj. Șef Secție Distribuție Sector 5;

Florin CRISTEA – Șef Secție Distribuție Sector 6;

George NICULA – Adj. Șef Secție Distribuție Sector 6;

- din partea AMRSP:

Marian IONICI – inginer;

Florea CHELU - inginer;

Bogdan STANCIU – inginer

Din partea RADET
Director General
Bogdan BECHEANU

Director economic
ec. Dan MAVRODIN

Din partea AMRSP
Șef Departament
Ciprian CĂRNUȚĂ

Ingineri
Marian IONICI
Florea CHELU

Bogdan STANCIU

**Director Direcția Exploatare și
Mentenanță
ing. Ovidiu GĂRDUȘ**

AMRSP